



## **15 AÑOS DE GARANTÍA LIMITADA PARA PANELES Y PISOS DE WPC SOININ**

### **TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA**

Esta garantía es válida para **SOININ WPC** pisos y paneles. **SOININ** (en adelante "Fabricante") reemplazará cualquier producto utilizado con la instalación adecuada que se escame, corroa, o necesite un ajuste estructural, se pudra, se parta, se deforme, tenga daños causados por termitas o descomposición por hongos dentro de los quince (15) años siguientes a la fecha de compra.

Esta garantía no cubre el costo de instalación, remoción de escombros o residuos, reinstalación, variaciones de color o decoloración. La única obligación del Fabricante se limita al reemplazo del producto comprado y no asumirá ningún otro tipo de responsabilidad, salvo las excepciones que se establecen en el presente documento, de conformidad con los **artículos 2º, 5º y 11º de la Ley 1480 de 2011**.

Exclusiones: Esta garantía no se aplica a cualquier producto del Fabricante que sea: dañado por fuerza mayor o caso fortuito; dañado por actos de guerra; dañado debido al transporte o mal funcionamiento, al no ser instalado de conformidad con las pautas que para ello se proporcionan, se han utilizado en los códigos de construcción locales, normas y reglamentos comunitarios; el que se ha modificado o tratado de una manera no prevista por el Fabricante; el desgaste normal que no afecta a la utilización de productos, tales como pequeña diferencia de color, desvanecimiento, pequeño agrietamiento y deformaciones que se deben al uso por largo tiempo, lo cual se aplicará de conformidad con lo establecido en el **artículo 16º de la Ley 1480 de 2011**. Si no se siguen o no se dio cuenta de cualquier restricción que se suministra con el producto o no están de acuerdo con las ordenanzas locales, los códigos de construcción, normas y reglamentos comunitarios, se presentará la nulidad de la garantía y este documento quedará sin efectos. El Fabricante se reserva el derecho de inspeccionar los materiales, investigar cualquier y/o todas las reclamaciones que se le presenten. Cualquier construcción que utiliza los productos del fabricante debe cumplir con los parámetros de zonificación y construcción local.

Para obtener el reembolso o reemplazo, el propietario original deberá presentar su reclamación del producto en mal estado junto con este certificado de garantía, la factura de compra original donde se especifique la fecha de compra, fotografías de los productos en mal estado y una descripción detallada del problema. La garantía del Fabricante se aplicará únicamente a los productos del Fabricante. En ningún caso el Fabricante será responsable por la mano de obra u otros gastos en los que incurra el comprador, o incidentes o daños que se presenten como consecuencia de ello.

La responsabilidad del Fabricante que surja de la fabricación, venta o el suministro de los productos **SOININ** o su uso, no podrá exceder el precio de compra real pagado por el comprador de los productos **SOININ**.

**[www.soinin.com.co](http://www.soinin.com.co)**

---